



« Je n'ai jamais vu un outil informatique générer autant de satisfaction collaborateurs, vraiment »

Mathieu Naudin

Performance Director chez SpinPart

www.expensya.com

The SpinPart logo, which includes the text "spinpart" in a bold, lowercase sans-serif font, with "advisory by partenor" in a smaller font below it. To the right is a circular icon composed of red and green segments.

spinpart
advisory by partenor





Présentation SpinPart

Cabinet français indépendant, spécialiste en organisation et conduite du changement, SpinPart, société du groupe PARTENOR, participe aux mutations stratégiques et aide les entreprises à relever leurs défis de transformation métiers. SpinPart a bâti sa croissance dans les grandes entreprises des secteurs Energy & Utilities, de la Banque & Assurance, du secteur Public et dans l'Industrie et l'Automobile. Proconseil a rejoint SpinPart en 2018, avec ses 35 collaborateurs : la mobilité de ces consultants entraîne un volume important de notes de frais à gérer. Un besoin d'optimiser ce processus a poussé les équipes à adopter une solution dédiée à cette problématique. Mathieu Naudin, Performance Director, revient sur la mise en place de l'outil Expensya.

La situation avant Expensya

Avant Expensya, la gestion des notes des frais suivait un processus classique chronophage : les consultants devaient saisir la note en ligne, lui affecter un numéro, mettre la note papier dans une enveloppe et l'envoyer au comptable, qui récupère le tout à la fin du mois. Ce dernier procède à une vérification en dépouillant toutes les notes une à une pour voir si elles ont bien été saisies par les consultants. Ce processus était contraignant et prenait plusieurs jours.

Après l'adoption d'Expensya

Avec Expensya, les collaborateurs n'étaient plus contraints de suivre le processus classique de saisie manuelle puisque les dépenses sont créées automatiquement grâce à la reconnaissance intelligente.

« Avec Expensya, c'était le plongeon dans le 4.0, face à un logiciel neuf et intelligent, et une technologie OCR qui fonctionne très bien »

Pour Mathieu Naudin, la solution présente de nombreux atouts permettant d'optimiser le processus de gestion des notes de frais. Parmi les fonctionnalités proposées, la gestion 0 papier est très utile puisque depuis l'adoption de l'archivage à valeur probante, les collaborateurs n'ont plus besoin de garder le ticket .

« Cette dématérialisation évite aux collaborateurs d'avoir des enveloppes à s'envoyer et supprime également le risque de perte »

L'automatisation de la gestion des notes de frais a également permis la mise en place des règles de dépenses et des plafonds. Cette fonctionnalité est simple à configurer et permet d'instaurer un contrôle efficace et de garantir le respect des politiques de

dépenses. L'intégration avec l'ERP existant était un élément clé dans le choix de l'outil et leur a permis d'éviter la double saisie en facilitant le traitement comptable. La solution permet de gérer efficacement le processus de bout en bout, grâce aux différentes technologies et multiples fonctionnalités proposées, ce qui a séduit Mathieu Naudin :

« Le rapport qualité/prix est très intéressant comparé à d'autres acteurs sur le marché, dont l'offre ne correspondait pas à nos besoins »

Approbation d'Expensya immédiate de la part des consultants

Le défi était de trouver une solution qui puisse répondre aux attentes de tous les employés, dont les plus réticents face aux nouvelles technologies, tout en étant facile d'utilisation.

« Généralement lorsqu'on adopte un nouvel outil, la formation prend du temps et il faut longuement expliquer les nouveaux processus, avec Expensya c'était extrêmement rapide »

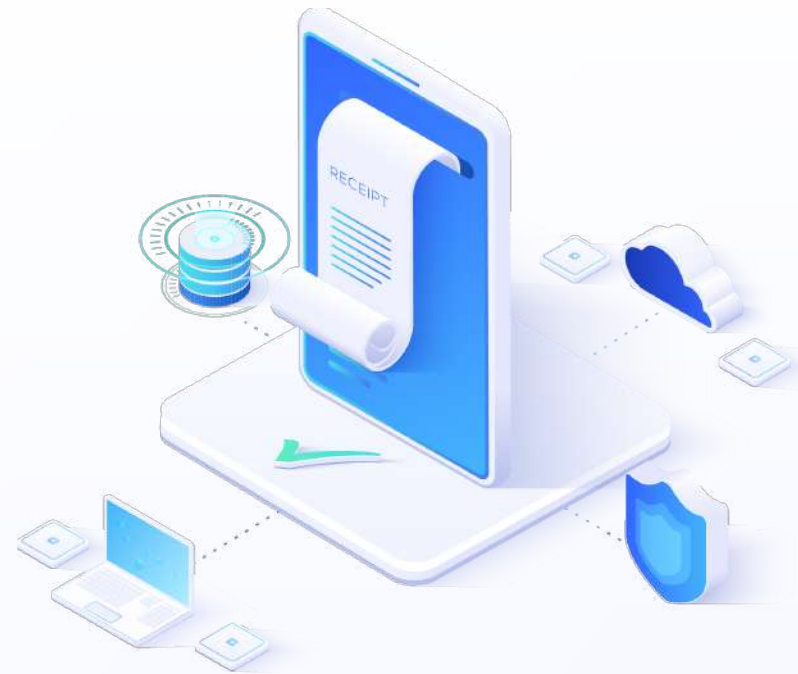
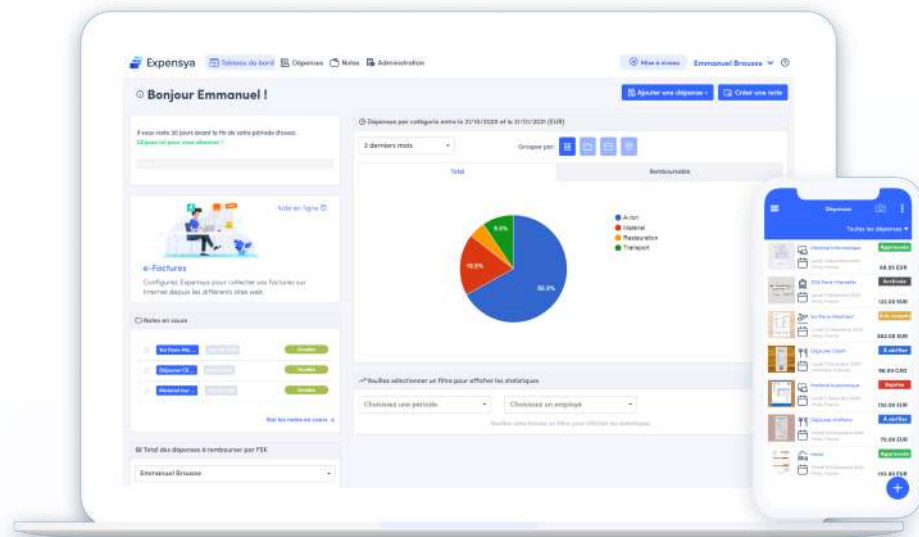
La totalité des consultants sont amenés à faire des notes de frais durant leurs déplacements internationaux. Grâce au paramétrage et à la simplicité d'utilisation d'Expensya, ils accèdent facilement à l'application ergonomique, qu'ils soient en Europe, en Asie ou aux USA, et bénéficient d'une conversion automatique des devises. Les clients qui sont amenés à voir l'application chez les consultants sont également séduit :

« Le fait d'avoir un outil interne qui puisse infuser des bonnes pratiques chez les clients, je trouve ça formidable »

Un support réactif

En plus de fournir des fonctionnalités innovantes qui aident à rompre avec l'aspect fastidieux et chronophage de la tâche, Expensya met à la disposition de ses utilisateurs un support réactif. D'ailleurs, notre interlocuteur souligne que la disponibilité du support et son côté multicanal est un atout majeur pour les consultants.

« Un support formidable ! On a la possibilité de contacter très facilement le support à travers l'application mobile et la réponse via le chat est très rapide. L'option mail existe également si le texte est plus long, et lorsque c'est plus compliqué à mettre par écrit, il y a toujours la possibilité d'avoir quelqu'un au téléphone, ce qui est très bien. »



À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur
www.expensya.com

Télécharger l'application de gestion des
dépenses professionnelles Expensya

