



« Expensya gère mes notes de frais simplement depuis ma poche, et me fait gagner des heures ! »

**Philippe Merlet**

Directeur des Systèmes d'Information chez Comerso

[www.expensya.com](http://www.expensya.com)







**Comerso réalise à présent des économies de 5% à 10% sur les dépenses professionnelles**

## Cas client Comerso

Cette étude de cas relate l'expérience de la société Comerso suite à l'implémentation de la solution de gestion des notes de frais Expensya. Comerso est une société qui opère dans l'optimisation des invendus au profit des associations d'aide alimentaire. Le Directeur des Systèmes d'Information, Philippe Merlet, cherchait une solution intelligente de gestion des notes de frais. Après avoir découvert Expensya, il n'a pas hésité à l'adopter. Depuis, tout le processus de gestion des notes de frais a été radicalement transformé du reçu jusqu'à l'intégration comptable.

## Présentation de Comerso

Comerso est le premier opérateur logistique et numérique d'optimisation des invendus au profit des associations d'aide alimentaire. Opérant dans le secteur de la logistique et comptant à son effectif près d'une vingtaine de collaborateurs, Comerso cherche à apporter les solutions adéquates pour les entreprises afin de réduire et valoriser leurs invendus, tout en créant du lien avec les entités d'aide pour leur faire bénéficier de produits de qualité. Pour Comerso, les innovations technologiques actuelles permettent de lutter contre le gaspillage en favorisant la synergie entre les entreprises donatrices et les associations bénéficiaires.

## La situation avant Expensya

La société Comerso avait un processus de gestion des notes de frais traditionnel. Tous les collaborateurs ayant avancé des frais devaient remplir un tableur Excel et y attacher tous les justificatifs pour être remboursés. Ce processus est long et représente une tâche répétitive pour tous les intervenants. De plus, c'est une perte de temps sans être pour autant porteuse de valeur.

Avant de découvrir Expensya, Philippe Merlet Directeur des Systèmes d'Information chez Comerso, devait tout gérer sur Excel. Il cherchait désespérément une solution de gestion des notes de frais, il en testait six en parallèle. Il voulait mettre fin au processus traditionnel de gestion des notes des frais pour évoluer vers une automatisation totale du process qui apporte une valeur ajoutée. Ayant croisé Expensya au salon de la mobilité, et après une démonstration, il a découvert les fonctionnalités principales de la solution : *« J'ai testé la reconnaissance intelligente via mon smartphone sur un de mes justificatifs, et à ma plus grande surprise, ce qui ne fonctionnait pas aussi bien avec les autres solutions que j'ai testées a parfaitement marché. La technologie OCR+ d'Expensya a tout de suite détecté toutes les informations sur mon justificatif qui représentait tout de même un cas assez compliqué surtout avec la double TVA... J'étais vraiment conquis ! »*

## La situation après Expensya

Automatiser son processus de gestion des notes de frais a permis à la société Comerso de **réaliser un gain de temps et des économies remarquables**. En effet, Philippe Merlet constate que sur Expensya, la gestion des notes de frais devient plus fluide et surtout plus rapide. De plus, le taux d'erreurs a considérablement diminué avec Expensya, grâce à la saisie automatique qui élimine complètement ou presque toute intervention humaine :

*« À présent, mon assistante peut vérifier plus facilement, il y a moins d'erreurs qu'avec le précédent process manuel et le tableau Excel. Avant, ça prenait entre 3 et 4 heures, aujourd'hui ça prend seulement une heure ! »*

Expensya permet aujourd'hui, d'ajouter autant d'utilisateurs que nécessaire. Ainsi, tous les intervenants du processus de gestion des notes de frais sont sur Expensya et l'administrateur peut tout gérer depuis son compte. *« Chez Comerso, nous avons 15 collobarteurs qui sont régulièrement en missions professionnelles, et possèdent donc plusieurs notes de frais ».*

Philippe Merlet souligne également que parmi les utilisateurs de la solution Expensya, il y avait des personnes résistantes aux nouvelles technologies. À sa grande surprise, la solution fut bien acceptée par tous, et ce, sans aucune formation : *« Je n'ai même pas eu à faire des formations, tout s'est passé, le plus naturellement du monde, et l'adhésion est totale ».*

## Les fonctionnalites d'Expensya

Pour Philippe Merlet, plusieurs fonctionnalités d'Expensya permettent d'optimiser la gestion des notes de frais de son entreprise : la première qui a su séduire toute l'équipe est la reconnaissance intelligente d'Expensya qui élimine la saisie manuelle et permet d'extraire toutes les données pertinentes d'une facture en quelques secondes : nom du marchand, catégorie de la dépense, montant, TVA multiples, date de la dépense, etc ... Cette fonctionnalité a permis de libérer l'ensemble de l'équipe des tâches chronophages :

*« Avant on récupérait les micro TVA, sur des factures de restaurants, à la main, cette méthode coûtait plus cher que ce que ça rapportait. Maintenant tout est automatisé et le calcul de la TVA devient super simple, c'est parfait ! »*

Même la taxe de séjour sur les factures d'hôtels est détectée sur Expensya, grâce à la technologie OCR+ qui détecte des données de niveau 3 : « ***Dans les factures d'hôtels, c'est très difficile de séparer les taxes de séjour, qui ne sont pas soumises à la TVA. Expensya le fait parfaitement*** ».

Une autre fonctionnalité qui a permis l'optimisation du processus est l'automatisation de la politique de dépenses. En effet, grâce aux règles de dépenses sur Expensya, il est possible de configurer facilement et simplement des plafonds et des règles, pour assurer un contrôle sur les dépenses des collaborateurs et éviter ainsi, tout dépassement :

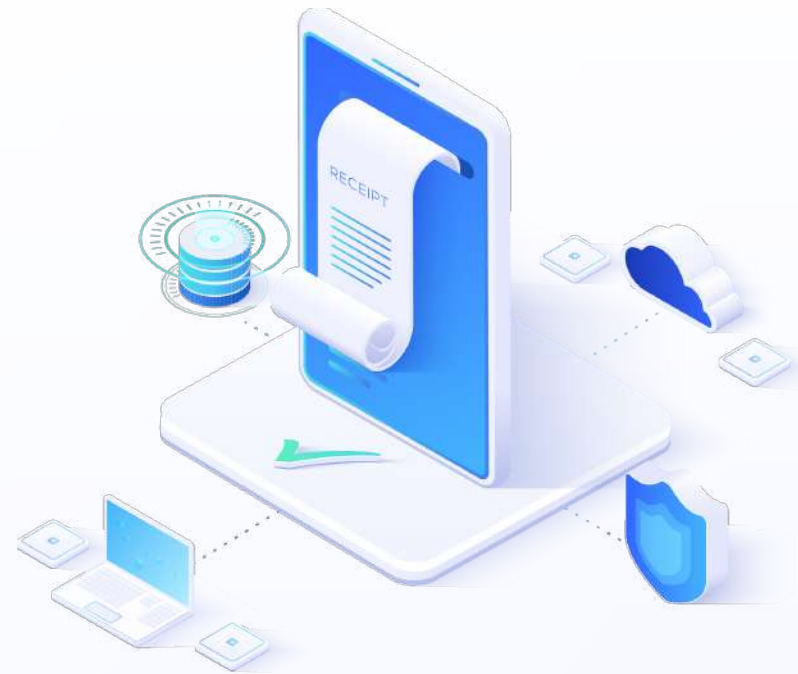
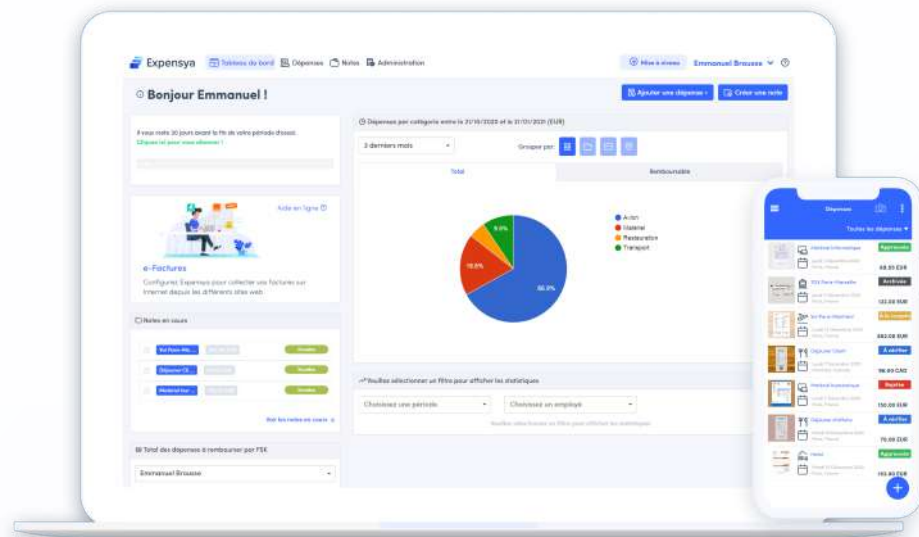
***« Avec la configuration automatique des règles de dépenses et des plafonds, il y a très peu à vérifier. Ainsi on réalise des économies de 5% à 10% sur les dépenses professionnelles. »***

Un autre élément contribue à la réduction du taux d'erreurs : la fonctionnalité de la détection des doublons contribue à réduire le taux d'erreurs. Cette fonctionnalité permet d'alerter l'utilisateur dans le cas où il saisit une dépense qui existe déjà dans Expensya :

***« La détection des doublons est vraiment top. Les erreurs sont moins fréquentes et on évite de perdre du temps pour vérifier. »***

Toujours dans le cadre d'optimisation de la gestion des notes de frais, Philippe Merlet affiche un réel engouement pour la collecte automatique des factures : « ***Là encore, c'est super malin, et bien plus intéressant qu'un simple lien avec les comptes bancaires. Ça m'intéresse même de récupérer des factures de cette façon en général, c'est-à-dire au-delà des notes de frais*** ».





## À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur  
[www.expensya.com](http://www.expensya.com)

Télécharger l'application de gestion des  
dépenses professionnelles Expensya

