

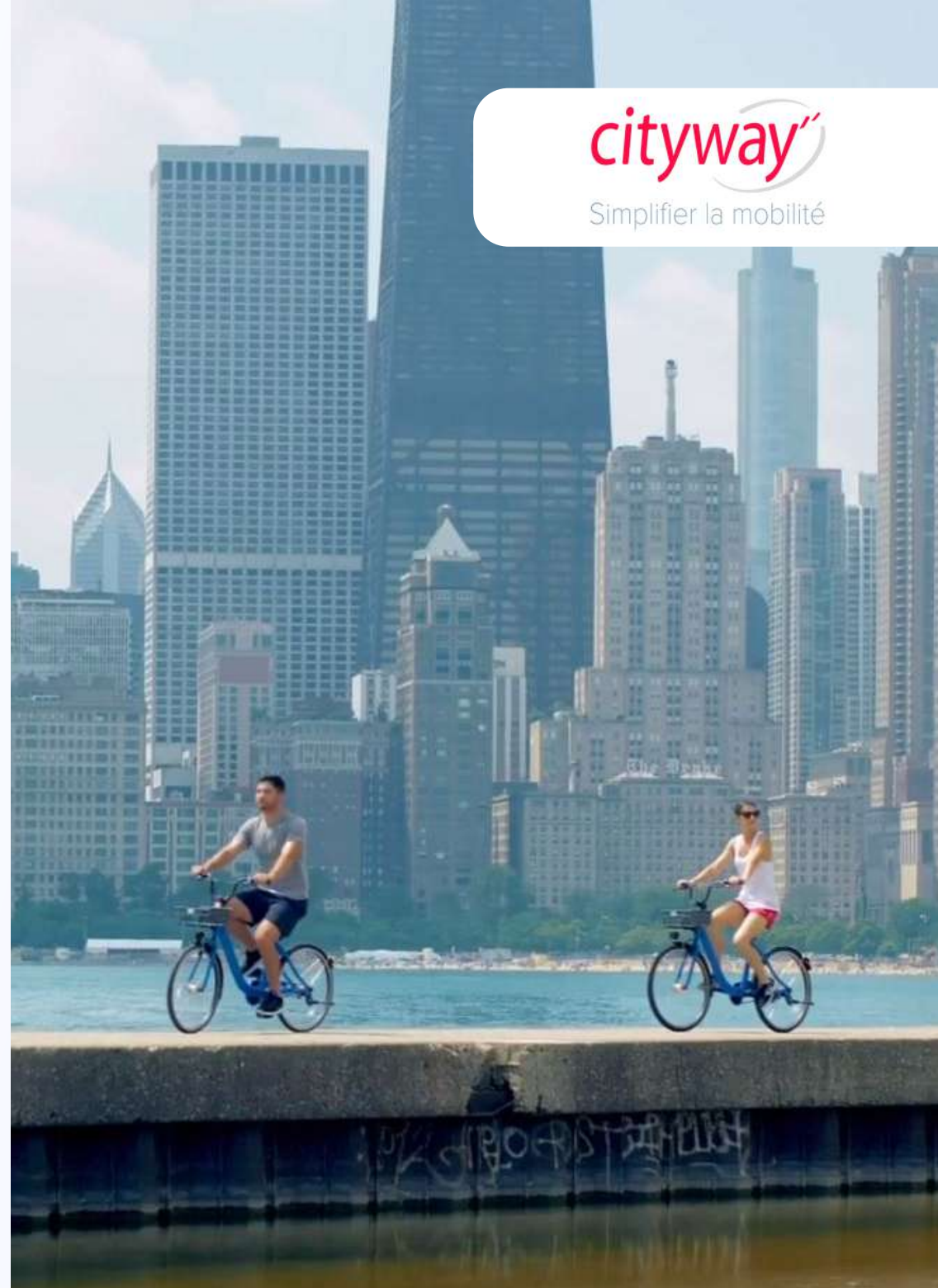


« C'est devenu un plaisir de faire des notes de frais ! Si je devais conseiller un outil de gestion de notes de frais, ce serait Expensya sans hésiter ! »

**Albert Bélingard**

Secrétaire Général - Financial & HR Manager  
chez Cityway

[www.expensya.com](http://www.expensya.com)





## Cas client Cityway

Cityway était à la recherche d'une solution de bout-en-bout qui puisse fluidifier tout le processus de gestion des dépenses professionnelles de l'entreprise et faciliter le quotidien de ses collaborateurs. C'est dans ce contexte qu'Albert Bélingard, Secrétaire Général chez Cityway, partage son retour d'expérience à la suite du déploiement de la solution Expensya au sein de l'entreprise.

## Présentation de Cityway

Cityway développe depuis près de 20 ans des logiciels en marque blanche, pour aider les collectivités à rendre les transports publics et l'ensemble des mobilités plus accessibles et plus performantes, et à créer une expérience mobilité sans coutures incitant plus de voyageurs à faire le premier pas vers une pratique de mobilité plus équitable, durable et partagée.

Expert de la mobilité servicielle (Mobility as a Service - MaaS), Cityway développe et intègre les meilleures solutions d'information voyageur, de réservation de services instantanée ou différée, de paiement, de validation, et d'aide à l'analyse et à l'ajustement intelligent des offres de mobilité des territoires.

Basé à Aix-en Provence en France avec des bureaux dans 4 pays, Cityway est devenu le champion Français des solutions de Mobility as a Service (MaaS) et déploie, grâce à ses 200 ingénieurs et développeurs, des projets digitaux auprès de collectivités locales en Europe et en Amérique du Nord.

# Cityway avant Expensya

Étant une filiale numérique du groupe Transdev (géant mondial du transport en commun), Cityway était contraint d'utiliser les outils Transdev en paie, RH, notes de frais et comptabilité jusqu'à fin 2020. Cependant, le paramétrage des outils qu'ils utilisaient était conçu pour un réseau de transport et non pas pour un éditeur de logiciel. De ce fait, Cityway avait besoin d'un outil innovant et performant qui réponde à leurs besoins : c'est à partir de là que l'entreprise croise le chemin d'Expensya.

**« Notre ancien outil était conçu pour les réseaux de transport et non pas pour les éditeurs de logiciel, ce qui était assez compliqué pour nous. »**

Cityway cherchait définitivement à changer la donne en laissant de côté les anciens process non adaptés aux collaborateurs de l'entreprise. De ce fait, M. Bélingard devait prendre une décision pour faciliter le quotidien de ses collaborateurs et de ses activités.

**« Nous avons deux solutions : soit on revenait avec Excel et ses difficultés qu'on connaît, soit choisir un outil plus performant... le plus performant possible. »**

# Cityway après l'implémentation d'Expensya

## Expensya... la découverte !

L'entreprise était à la recherche d'une référence en matière d'outil de paie et de comptabilité.

Ils sont tombés sur Cegid qui les a redirigés vers un intégrateur... qui à son tour a recommandé Expensya **comme le meilleur outil de gestion de dépenses.**

**« Nous avons fait des analyses sur le site d'Expensya et ça nous a semblé parfait »** souligne Albert Bélingard, Secrétaire Général chez Cityway.

## L'implémentation de la solution Expensya chez Cityway

Cityway confirme une expérience positive avec le chef de projet qui lui a été assigné.

**« Le contact s'est très bien passé avec le chef de projet, il était à l'écoute et très réactif ! »**

De la simplicité sans procédures complexes afin de démarrer le plus tôt possible le projet, tel était le challenge de Cityway. Toutes les étapes du projet étaient claires et précises, et c'est ce que recherchait l'entreprise : de la clarté, simplicité et rapidité pour commencer à utiliser la solution Expensya.

Les collaborateurs de Cityway ont bien exprimé leur satisfaction à la suite du déploiement d'Expensya : ces derniers ont pu cerner facilement la gestion de l'outil et de son interface. A cet effet, M. Bélingard, nous partage une petite anecdote sur un retour d'un collaborateur :

**« Un salarié est venu me voir et m'a dit qu'avec Expensya, je vais faire des notes de frais tous les jours ! Je n'ai eu aucuns retours négatifs de nos collaborateurs sur l'outil. »**

## L'archivage légal et l'OCR + : un combo sans précédent !

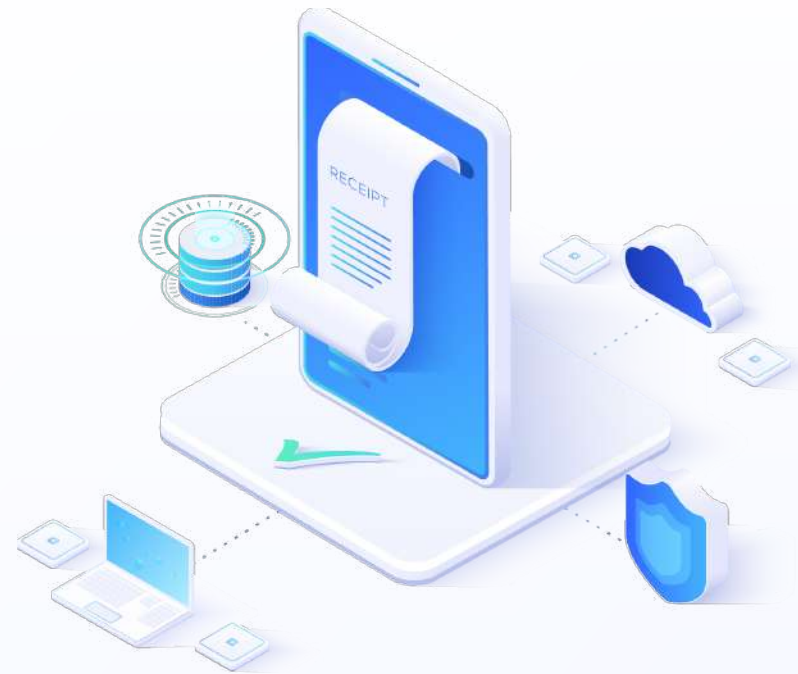
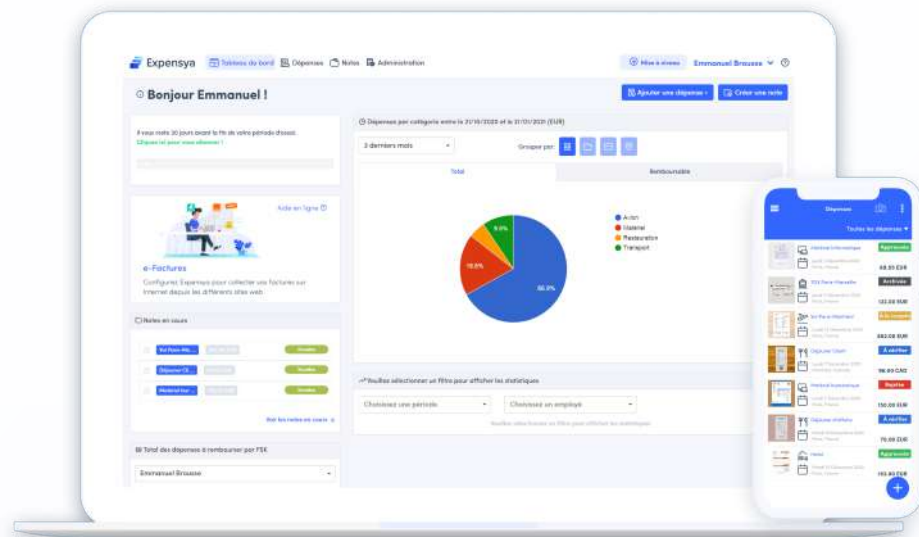
S'il existe une réelle angoisse pour les salariés concernant les notes de frais, c'est bien celle de s'assurer que les justificatifs ne se perdent pas. Avec Expensya, les 170 utilisateurs de la solution chez Cityway n'ont plus besoin de s'en soucier.

**« Ce qui plaît surtout aux salariés c'est l'archivage légal ! »**

La simplicité pour ses salariés de faire leurs notes de frais, de prendre en photo leurs justificatifs de dépenses et de jeter le papier par la suite offre une expérience client agréable et sans précédent.

**« La qualité de la photo est exceptionnelle et les justificatifs sont joints de manière automatique, une solution simple à utiliser !  
Si je dois conseiller un outil de notes de frais, Expensya sera le premier. »**

Aujourd'hui, les collaborateurs n'ont plus à saisir manuellement ni à garder les papiers des justificatifs. Le processus de gestion des dépenses est désormais plus simplifié et fluide. Expensya a ainsi su répondre aux principales problématiques rencontrées par l'entreprise en apportant une solution connectée et intuitive qui facilite le quotidien des collaborateurs de Cityway.



## À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur  
[www.expensya.com](http://www.expensya.com)

Télécharger l'application de gestion des  
dépenses professionnelles Expensya

