



Comment Coopaname a optimisé sa gestion des notes de frais ?

www.expensya.com



Coopaname
faire société





Présentation Coopaname

Coopaname est une coopérative ouvrière qui s'inscrit dans le mouvement des coopératives d'activités et d'emploi. Coopaname propose à tout professionnel de développer son activité au sein d'un cadre professionnel, de façon autonome et de bénéficier d'un salaire et d'une sécurité sociale. Rassemblant à ce jour près de 850 personnes issues de différents domaines d'activité, la coopérative a opté pour un partenaire agile afin de gérer d'une manière fluide et intelligente les notes de frais des différents adhérents de la coopérative. Cette étude de cas revient sur le parcours de Coopaname suite au déploiement de la solution Expensya pour la gestion des notes de frais.

La situation avant Expensya

Avant Expensya, chaque collaborateur remplissait son rapport, sur papier, et envoyait le tout par la poste avec les justificatifs attachés. Ensuite, chaque responsable entrepreneur vérifiait les rapports de dépenses ainsi que les justificatifs, validait ou rejetait les notes, puis, tout ce qui avait été approuvé était à nouveau envoyé pour être saisi une deuxième fois en comptabilité. Le stockage se faisait dans des classeurs qui prenaient énormément de place, et le processus était 100% papier.

La situation après Expensya

Depuis le déploiement de la solution Expensya, la cooperative a réalisé un gain de temps très important. Avec près de 18000 dépenses gérées via Expensya, Damien Lopez, Chargé de mission, a remarqué un gain de temps considérable :

« A terme, on ne passera plus de 10 à 15 minutes pour traiter une note de frais, cela va plutôt prendre deux à trois minutes au maximum. »

La fonctionnalité de reconnaissance intelligente, qui élimine la saisie manuelle, est très appréciée chez Coopaname. Damien Lopez trouve cette fonctionnalité très performante par rapport aux autres OCR sur le marché : il y a très peu d'intervention humaine et toute la saisie est simplifiée, et les données sont centralisées.

« C'est assez fantastique d'avoir toutes les données relatives aux dépenses professionnelles sous la main et centralisées sur un même outil ! »

En plus d'offrir des fonctionnalités enrichies et innovantes, Expensya a accompagné Coopaname en mettant à leur disposition un service de support client par email, téléphone et live chat, avec un temps de réponse moyen exceptionnel de 3 minutes aux horaires de bureau : **« Les problèmes que je signale sont réglés dans la journée, les personnes en charge assurent un vrai suivi, et me préviennent si ça va prendre plus de temps. »**

Une solution sur mesure pour une structure a part !

Coopaname est une structure qui par essence ne fonctionne pas comme les entreprises classiques. C'est une coopérative qui rassemble des entrepreneurs autonomes : il lui fallait donc un système adapté pour gérer les dépenses professionnelles des coopérateurs. Ainsi, plusieurs paramétrages ont été réalisés pour le compte de Coopaname afin d'installer un cadre d'utilisation conforme aux spécificités de Coopaname. Cette capacité d'adaptation a été très importante :

« C'est ce que j'apprécie chez Expensya : il y a beaucoup de paramétrages qui font qu'on peut adapter la solution à nos besoins, d'un point de vue technique ou sur l'interface. Nous avons nos propres termes qui correspondent plus à notre activité. Cette personnalisation est extrêmement adaptée à notre entreprise ! »

Expensya a beaucoup simplifié le travail du vérificateur, qui visualise depuis l'onglet administration, toutes les dépenses des collaborateurs, et qui peut les traiter d'une manière très efficace:

« Il y a toute une série de filtres qui optimisent la recherche et permettent d'obtenir l'information nécessaire en un rien de temps. Et la simplicité d'utilisation de la solution rend cela très intuitif. »

En plus des filtres de recherche, Coopaname a profité de personnalisation pour simplifier la gestion des frais kilométriques, avec notamment l'intégration de la validation de la carte grise, et une vue détaillée des véhicules de leurs équipes.

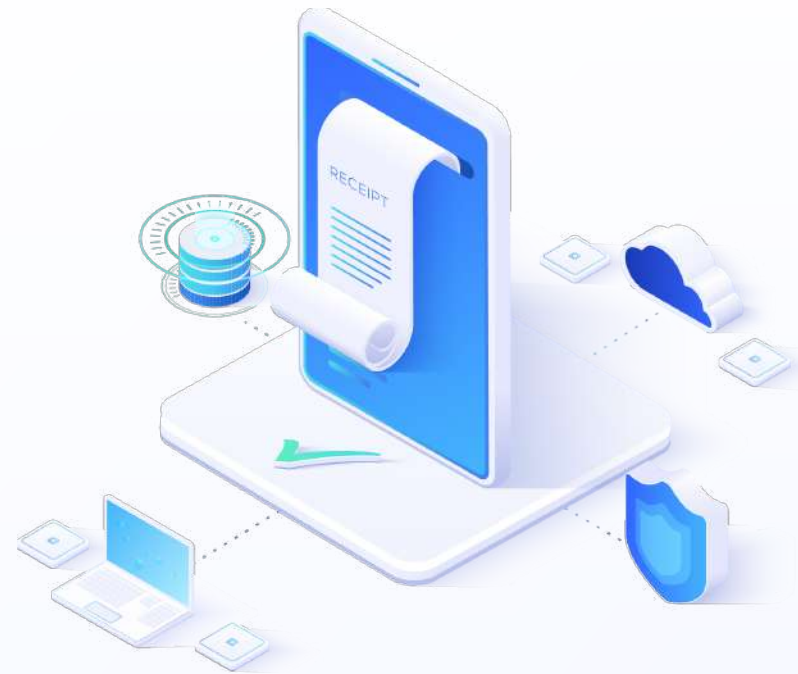
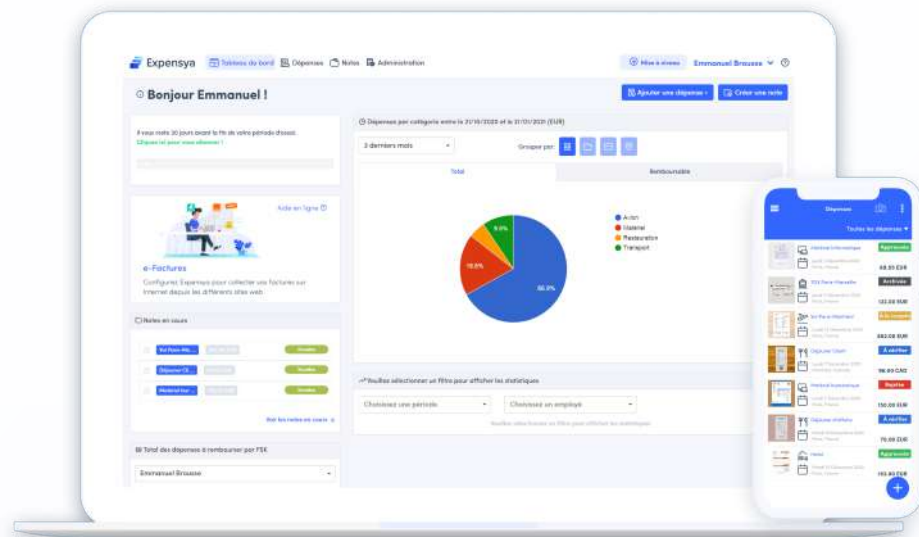
Pour ce qui est de l'archivage des justificatifs, la coopérative stockait le papier dans des classeurs, qui envahissaient l'espace et qui ne facilitaient pas la recherche et le pointage. Après le déploiement de la nouvelle fonctionnalité d'archivage à valeur probante, Coopaname a pu mettre fin à cet archivage physique.

« C'est un énorme plus d'éliminer le papier. Archiver avec une valeur légale et probante est un process qui met bien à l'abri les justificatifs, et on sait qu'en cas de contrôle, on aura tout ce qu'il faut à portée de main. C'est vraiment un grand plus chez Expensya ! »

Expensya et Coopaname : une vraie collaboration !

Un dernier facteur important dans l'implémentation de la solution a été l'importance accordée à l'accompagnement. Pour Damien Lopez, ce n'est pas une simple relation entre client et prestataire, c'est une vraie collaboration qui a eu lieu entre les deux entreprises. L'intérêt porté au projet, et les efforts pour le faire aboutir ont été très appréciés:

« Ce que j'aime vraiment chez Expensya, c'est qu'on co-construit ensemble notre outil. Je n'ai pas l'impression d'être un simple client qui a affaire à un service client ou un chef produit. Nous sommes plus dans une politique de collaboration pour pouvoir avancer ensemble. Ayant expérimenté beaucoup de prestataires de services informatiques par le passé, je n'ai jamais rencontré ce type de service, ni la collaboration que j'ai à présent avec Expensya ! »



À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur
www.expensya.com

Télécharger l'application de gestion des
dépenses professionnelles Expensya

